مجلة بوابة الباحثين للدراسات والأبحاث
Researchers Gate Journal for Studies and Research
ISSN (Print): 3080-1354 ISSN (online): 3079-787X
Volume: 1, Issue: 2 2025

الذكاء الوجداني كمُنبئات بالكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة

Emotional Intelligence as Predictors of Self-Efficacy Among Palestinian University Students in the Gaza Strip

الدكتورة وصال صائب درويش العتال: علم النفس التربوي، جامعة القرآن الكريم وتأصيل العلوم، جمهورية السودان.

Dr. Wessal Saeb Darwish Al-Attal, Educational Psychology, Al-Quran University for the Establishment of Sciences, Republic of Sudan.

wasalattal@gmail.com

ملخص

هدفت الدراسة التعرف الى الذكاء الوجداني كمُنبئات بالكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، ومعرفة العلاقة ذات الدلالة الاحصائية بين الذكاء الوجداني والكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة التي تعزى للمتغيرات(النوع، الحالة الاجتماعية، المستوى الدراسي)، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تكونت عينة الدراسة من(٢٩١) طلبة من كلية التربية في الجامعات الفلسطينية(جامعة الأقصى، جامعة الأزهر، جامعة القدس المفتوحة، الجامعة الإسلامية) في محافظات غزة، واستخدمت الباحثة مقاييس (الذكاء الوجداني، والكفاءة الذاتية) وجميعها من إعداد الباحثة، حيث توصلت نتائج الدراسة الى أن متوسط الحسابي للذكاء الوجداني و الكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، جاءاً متوسطًا وفقًا محك الدراسة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ في متوسط الذكاء الوجداني والكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة تعزى (النوع، الحالة الاجتماعية، المستوى الدراسي).

الكلمات المفتاحية: الذكاء الوجداني، الكفاءة الذاتية، طلبة الجامعات.

Abstract:

The study aimed to explore Emotional Intelligence as predictors of Self-Efficacy among Palestinian university students in the Gaza Strip* and to identify statistically significant relationships between Emotional Intelligence and Self-Efficacy that can be attributed to variables such as gender, marital status, and academic level. The researcher employed the descriptive-analytical method, with the sample consisting of 291 students from the Faculties of Education in Palestinian universities (Al-Aqsa University, Al-Azhar University, Al-Quds Open University, and the Islamic University) within Gaza governorates, The researcher developed and used measures for Emotional Intelligence and Self-Efficacy specifically for this study. The results revealed that the mean scores for Emotional Intelligence and Self-Efficacy among the students were moderate, according to the study's criteria. Additionally, the results showed no statistically significant differences at the 0.05 significance level in the mean scores for Emotional Intelligence and Self-Efficacy based on gender, marital, status, or academic level.

Keywords: Emotional Intelligence, Self-Efficacy, University Students.

المقدمة

تمثل مرحلة الدراسة الجامعية فترة التحول الكبرى في حياة الطالب الجامعي، من حياة الطفولة والاعتماد على الآخر إلى الاعتماد على النفس، واكتمال النضج الجسمي والعقلي والعاطفي، وإذا كان الطالب الجامعي يمثل رأس المال أي أمة من الأمم فإنه في المجتمع الفلسطيني يمثل الثروة التي تفوق كل الثروات، فهو عدة المجتمع وعتاده حاضره ومستقبله، وهو العقل والإرادة الخلاقة والدم المتدفق، وأن الحفاظ على هذه الثروة هي ضرورة عقائدية وإنسانية وأخلاقية ووطنية تؤدي إلى تماسك المجتمع وتقدمه وازدهاره، وإذا أهمل المجتمع هذه الثروة أصابه الضعف والوهن والتفكك.

وتُعتبر المرحلة الجامعية التي تُعد جزءًا من فترة المراهقة، فترة مليئة بالاستقلالية المتزايدة واحتياجات فريدة قد تؤدي إلى ضغوط معينة، وهذه الضغوط قد تساهم في ظهور مشكلات نفسية وسلوكيات غير تكيفية لدى بعض الطلاب، مثل ازدياد المصروفات والضغوط الأكاديمية، بالإضافة إلى ضرورة بناء علاقات هادفة والحفاظ عليها مع موازنة المسؤوليات، والتساؤل حول فرص التوظيف بعد التخرج، فالمرحلة الجامعية تمثل فترة انتقالية من المراهقة المتأخرة إلى مرحلة الاستقلالية المتزايدة، المصاحبة للنضج الكامل والوعي بالعديد من التجارب التي يمر بها الطالب الجامعي(Rosini, NeIson, SIedjeski & Dinzeo, 2017).

ويحتاج الطلبة في مختلف مراحل تعليمهم إلى مستوى من الذكاء الوجداني، وهو مفهوم يتضمن العديد من الصفات، ومن بين هذه الصفات: النظرة الإيجابية للحياة، والقدرة على إدراك الدوافع الشخصية بوضوح، بما في ذلك الوعي بمختلف المشاعر حتى في أوقات الانفعال الشديد، كما

يتضمن الثقة بالنفس، وتحمل المسؤوليات، والرغبة في الاستقلال، بالإضافة إلى التمتع بصحة نفسية جيدة وخلو النفس من الاضطرابات مثل القلق والاكتئاب (الحارثي، ٢٠١٦).

وتكمن أهمية الذكاء الوجداني في تعزيز قدرة الفرد على إدارة مشاعره، مما يسهم في زيادة ثقته بنفسه وتحفيزه نحو تحقيق الأهداف وتحسين الأداء وإنجاز المهام الموكلة إليه، مما قد يساعد في تقليل نسبة التسويف، كما أن وعي الفرد بقدرته على التحكم في سلوكياته وأفكاره ومشاعره يمكننه من التعامل بشكل أفضل مع ضغوط الحياة، من خلال إيمانه بقدرته على تحقيق الأهداف والتعامل بفعالية مع التحديات والتغلب على الصعوبات (الألوسي، ٢٠١٤).

كما أن الكفاءة الذاتية تعتبر عاملًا نفسيًا حاسمًا يؤثر على تصرفات الفرد ويلعب دورًا هامًا في تحقيق أهدافه الشخصية، إن أحكام الفرد ومعتقداته حول قدراته وإمكانياته تؤثر بشكل كبير على البيئة، والتي بدورها تساعده في تعزيز قدرته على الإنجاز والتفوق في الأداء من خلال استراتيجيات التكيف الفعالة لمواجهة التوتر(أبو غالي، ٢٠١٢).

ويشير بلوك (Blok, 1980) إلى أن الكفاءة الذاتية وقدرتها على التعامل مع الضغوط تُعتبر بمثابة عمل الذات الذي يتيح التكيف المرن والفعال في مواجهة التحديات، كما أن الكفاءة الذاتية المرتفعة والحالة النفسية الجيدة، تُعتبر من سمات الأفراد الذين يتمتعون بمناعة نفسية قوية، ويؤكد علماء الصحة النفسية أنه لا توجد استراتيجيات ثابتة لمواجهة الضغوط، بل إن أفضل الاستراتيجيات هي تلك التي نطورها بأنفسنا، وتتطلب عملية مواجهة الضغوط مجموعة من الموارد، مثل التسامح، والمرونة، والمعتقدات، بالإضافة إلى شبكة العلاقات الاجتماعية (سلمان، ٢٠١٨).

ووجدت الباحثة أنه لا بد من الاهتمام بدراسة الذكاء الوجداني والكفاءة الذاتية؛ لمحاولة تخطي الأزمات والضغوط التي يتعرضن لها، ما دفعها للبحث عن علاج يمكن من خلاله تنمية الكفاءة الذاتية لديهم وتدريبهم على كيفية مواجهة المحن والأزمات الناتجة عن ضغوط الدراسة بكفاءة وفاعلية.

فلم تجد الباحثة دراسات استخدمت متغيرات الدراسة مجتمعة؛ فوجد أنه لابد من وجود حاجة ماسة لإجراء البحث الذي يهدف إلى إنشاء وتكوين علاقات إيجابية مع طلبة الجامعات وبناء الثقة بينهم، وتحسين كفاءة الذات، ما يؤثر إيجابًا عليهم.

مشكلة الدراسة:

تتحدد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس الآتي:

ما مستوى الذكاء الوجداني والكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة؟

وانبثق من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية الآتية:

١- ما مستوى الذكاء الوجداني لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة؟

٢- ما مستوى الكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة؟

٣- هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الذكاء الوجداني والكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة؟

٤- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية بين كلٍ من الذكاء الوجداني والكفاءة الذاتية وكلٍ من متغيرات (النوع، الحالة الاجتماعية، المستوى الدراسي) لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظات غزة؟

فروض الدراسة:

١- لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الذكاء الوجداني والكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة.

٢- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين كلٍ من الذكاء الوجداني والكفاءة الذاتية تبعًا لمتغير (النوع) لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة.

٣- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين كلٍ من الذكاء الوجداني والكفاءة الذاتية تبعًا لمتغير (الحالة الاجتماعية) لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة.

٤- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين كلٍ من الذكاء الوجداني والكفاءة الذاتية تبعًا لمتغير (المستوى الدراسي) لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة.

أهداف الدراسة:

✓ **تسعى الدراسة الحالية لتحقيق الأهداف التالية:**

١- التعرف إلى مستوى كل من الذكاء الوجداني والكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة.

٢- التعرف على العلاقة بين الذكاء الوجداني والكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة.

٣- الكشف عن الفروق ذات الدلالة الاحصائية بين كلٍ من الذكاء الوجداني والكفاءة الذاتية وكلٍ من متغيرات (النوع، الحالة الاجتماعية، المستوى الدراسي) لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة.

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية:

١- تكمن أهمية الدراسة في تناولها موضوع مهم وهو التنبؤ بالكفاءة الذاتية في ضوء الذكاء الوجداني لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، كما تتناول الدراسة فئة مهمة من فئات المجتمع، وهم طلبة الجامعات الفلسطينية.

٢- كما تعتبر الدراسة الحالية – في حدود علم الباحثة- من أولى الدراسات في فلسطين التي تهتم بالبحث والدراسة لموضوع الذكاء الوجداني كمنبئات بالكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة.

الأهمية التطبيقية:

١- قد تفيد نتائج الدراسة لطلبة الجامعات الفلسطينية في تعزيز الذكاء الوجداني، وتنمية الكفاءة الذاتية لديهن.

٢- قد تفيد نتائج الدراسة أهالي طلبة الجامعات الفلسطينية في تعزيز الذكاء الوجداني وزيادة مستوى الكفاءة الذاتية.

٣- قد تفيد الباحثين في هذا المجال للاستفادة من مقاييس الدراسة ونتائج الدراسة.

حدود الدراسة:

✓ **تتحدد حدود هذه الدراسة بالمحددات التالية:**

الحد الموضوعي: ستقتصر الدراسة الحالية على تناول الذكاء الوجداني كمنبئات بالكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة.

الحد البشري: سيقتصر تطبيق أدوات الدراسة على عينة عشوائية من طلبة كلية التربية في الجامعات الفلسطينية.

الحد المكاني: (جامعة الأقصى، جامعة الأزهر، جامعة القدس المفتوحة، الجامعة الإسلامية).

الحد الزماني: طبقت الدراسة في السنة الدراسية (٢٠٢١-٢٠٢٢م).

مصطلحات الدراسة

الذكاء الوجداني: هو قدرة الفرد على رصد مشاعره وانفعالاته الخاصة ومشاعر الآخرين وانفعالاتهم وأن يميز الفرد بينهم وأن يستخدم هذه المعلومات في توجيه سلوكه وانفعالاته (بده، ٢٠١٤).

التعريف الإجرائي: يعبر عنها بالدرجة الكلية التي تحصل عليها المفحوصة على مقياس الذكاء الوجداني.

الكفاءة الذاتية: أنها قناعة الفرد الذاتية بقدرته على أداء المهمة التي توكل إليه وشعوره بقدرته على التغلب على المشكلات التي قد تواجهه وبقدرته على ضبط سلوكه والتخطيط السليم للتعامل مع المشكلة (يونس، ٢٠١٨).

التعريف الإجرائي: يعبر عنها بالدرجة الكلية التي تحصل عليها المفحوصة على مقياس الكفاءة الذاتية.

طلبة الجامعات: هو كل من سجل في الجامعة وما زال على مقاعد الدراسة حتى تطبيق هذه الدراسة.

الدراسات السابقة:

أولاً: دراسات تناولت متغير الذكاء الوجداني لدى طلبة الجامعات.

١- دراسة كوكا (coca, 2022):

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الذكاء الوجداني كمتغير وسيط في العلاقة بين الضيق النفسي والرضا عن الحياة لدى طلبة الجامعة، وتكونت عينة الدراسة من (٤٨٣) طالب جامعي (٧٤.٥٪ إناث و٢٤.٥٪ ذكور) في طرابزون تركيا، تراوحت أعمارهم ما بين ١٨الى ٣١عام، ووصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الذكاء الوجداني جاء بدرجة متوسطة وأن الضيق النفسي والذكاء الوجداني يتنبأ بالرضا عن الحياة.

٢- دراسة ناصر ومسارات ومماليك (Naseer, Musarrat & Malik, 2022):

هدفت الدراسة إلى التعرف الى الذكاء الوجداني ودوره الوسيط في العلاقة بين السمات الشخصية والاداء الأكاديمي لدى طلبة البكالوريوس في الباكستان، وتكونت عينة الدراسة من ١٥٠ طالب جامعي (بنين = ٧٤، بنات = ٧٦) تراوحت اعمارهم ما بين ١٨-٢٤عام، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباط موجبة ذات دلالة احصائية بين الذكاء الوجداني والانجاز الأكاديمي والسمات الشخصية وكذلك الذكاء العاطفي يتنبأ بشكل كبير بالإنجاز الأكاديمي ولا يتنبأ بسمات الشخصية.

٣- دراسة (Srikumaran, Arunodhaya, Sruthi, Nishanthi &Atchaya, 2022)

هدفت الدراسة إلى التعرف على طريقة العلاقة بين الذكاء الوجداني وتقدير الذات لدى طلاب الكلية، تكونت عينة الدراسة من (١٣٥) طلاب الكلية بما في ذلك (ذكور٦٨، وإناث ٦٧) من كليات فيلوبورام، وتوصلت نتائج الدراسة إلى لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في الذكاء الوجداني تعزي للعمر ونوع السكن، بينما توجد فروق تعزي للجنس لصالح الذكور ونوع الأسرى، بينما توجد فروق

ذات دلالة احصائية في تقدير الذات تعزى للعمر لصالح الطلاب الذين تراوحت أعمارهم ما بين ٢٣الى ٢٦ عام والجنس لصالح الذكور ووجود علاقة ارتباط موجبة ذات دلالة احصائية بين الذكاء الوجداني وتقدير الذات.

٤- دراسة (Rai,& Yaden, 2020):

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير الذكاء الوجداني بين طلاب الكلية لمعرفة الفرق بين طالب كلية الآداب والعلوم فيما يتعلق ذكاءهم الوجداني وفرضيتهم. تكونت عينة الدراسة من ١٠٠طالب منهم ٥٠ طالب و٥٠طالبة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أنه لم يكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين كلية الآداب والعلوم الطلاب فيما يتعلق بالذكاء الوجداني.

٥- دراسة عبد الهادي (٢٠٢٠):

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التعليم الريادي على الذكاء الوجداني لدي طلبة جامعة عين شمس، وتقديم مجموعة من المقترحات والتوصيات التي تساعد على تطبيق التعليم الريادي، وتحقيق الذكاء الوجداني، مما يعود بالنفع والفائدة على طلاب جامعة عين شمس بصفة خاصة والمجتمع ككل بصفة عامة، حيث قام الباحث باختيار مجتمع البحث من طلاب السنة الأخيرة بجميع كليات جامعة عين شمس، وقد تم اختيار عينة عشوائية من طلاب السنة الأخيرة وعددهم (٣٨٤) طالب، توصلت الدراسة إلى وجود تأثير للتعليم الريادي على الذكاء الوجداني من حيث (الاتجاهات نحو الريادة – الوعي – التحكم السلوكي – المعايير الذاتية – حب الإنجاز).

ثانيًا: دراسات تناولت متغير الكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات.

١- دراسة (Díaz-Mujica, Sáez-Delgado, Cobo-Rendón, Delvalle, López Angulo& Pérez-Villalobos, 2022)

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير التفاعل بين المعلم والطلاب الجامعيين الكفاءة الذاتية في بيئة جامعية صينية. وتوصلت نتائج الدراسة الى أن التفاعل بين المعلم والطالب له تأثير التأثير الإيجابي على الكفاءة الذاتية للطلاب وتفضيلهم للفصول الدراسية المقلوبة. علاوة على العلاقة الإيجابية بين تفاعل المعلم والطالب وفعالية الطلاب الذاتية يتوسطها الطلاب جزئيًا تفضيل الفصل المقلوب.

٢- دراسة (Galindo-Domínguez & Bezanilla, 2021):

هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة العلاقة الارتباطية بين ادارة الوقت والكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعة في فرنسا، وتكونت عينة الدراسة من ٢٠٠طالبا جامعية منهم الجامعة ٧٩ من الجامعة الحكومية و ١٢١ من الجامعة الخاصة، وتوصلت نتائج الدراسة إلي أن مستوى الكفاءة الذاتية جاء بدرجة متوسطة وكذلك مستوى ادارة الوقت جاء بدرجة متوسطة بالإضافة الى وجود علاقة ارتباط موجبة ذات دلالة احصائية بين ادارة الوقت والكفاءة الذاتية لدى عينة الدراسة.

٣- دراسة (Hamzah, Kai Le & Musa, 2021):

هدفت الدراسة إلى التحقق مما إذا كان القرار الوظيفي الذاتي يمكن أن تتوسط الكفاءة الذاتية (CDSE) في علاقات التكيف الوظيفي مع الذكاء الوجداني واحترام الذات لدى طلبة الجامعة في ماليزيا، وتم استخدام العينة العنقودية العشوائية مع الطلاب الجامعيين بلغ عددهم ٢٠٥ طلاب تراوحت اعمارهم ما بين ٢٢ عامًا حتى ٢٤ عامًا، توصلت نتائج الدراسة الى أن الذكاء الوجداني للطلاب الجامعيين- يرتبط ايجابيا باحترام الذات وتقدير الذات وان التكيف الوظيفي يلعب دورًا مهمًا في الكفاءة الذاتية للخريجين.

٤- دراسة (ÖZHAN, 2021):

هدفت الدراسة إلى التعرف على الدور الوسيط للعزيمة بين الكفاءة الذاتية الأكاديمية والإجهاد الجامعي وتكونت عينة الدراسة من ٣٩٠ طالبًا من الكليات التربوية في جامعتين في تركيا ٣٠٧ إناث (٧٨.٧٪) و٨٣ ذكور (٢١.٣٪)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى ان العزيمة لها علاقة إيجابية مع الكفاءة الذاتية الأكاديمية وعلاقة سلبية مع الإجهاد الجامعي وأن العزيمة كان لها الدور الوسيط في العلاقة بين الكفاءة الذاتية الأكاديمية والإجهاد الجامعي.

٥- دراسة العفيري وغانم ومحمود (٢٠٢٠):

هدفت إلى دراسة كفاءة الذات وعلاقتها بأساليب مواجهة الضغوط لدي طلاب الجامعة المصريين، تكونت عينة الدراسة من (٢٩٧) طالب وطالبة من الجامعات المصرية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة الذات وأساليب مواجهة الضغوط الإيجابية، ووجود علاقة ارتباطية سالبة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة الذات وأساليب مواجهة الضغوط السلبية.

التعقيب على الدراسات السابقة ما بين الذكاء الوجداني والكفاءة الذاتية

تنوعت الدراسات السابقة التي تناولت متغير الذكاء الوجداني والكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية من عدة دول عربية وأجنبية، حيث اتفقت الدراسات السابقات بالدراسة الحالية **كدراسة** (coca, 2022)، **ودراسة** (Naseer, Musarrat & Malik, 2022) ، **ودراسة** Rai,& (Yaden, 2020) **ودراسة** (عبد الهادي،٢٠٢٠) **ودراسة** (Galindo-Domínguez & Bezanilla, 2021 **ودراسة** (ÖZHAN, 2021)، واستخدمت كل الدراسات السابقة المنهج الوصفي التحليلي.

منهج الدراسة واجراءاتها

مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة كلية التربية في الجامعات الفلسطينية (جامعة الأقصى، جامعة الأزهر، جامعة القدس المفتوحة، الجامعة الإسلامية) في محافظات غزة والمسجلون لعام ٢٠٢١ والبالغ عددهم (٢٩١٠).

عينة الدراسة: وهي جزءٌ من مجتمع الدراسة الأصلي، وانقسمت عينة الدراسة إلى:

أ- العينة الاستطلاعية:

طبقت الباحثة أدوات الدراسة على عينة استطلاعية مكونة من (30) طالبة من كلية التربية في جامعة الأقصى، سوف يتم اختيارهم عشوائيًا، وذلك لحساب الخصائص السيكومترية لها: (الصدق والثبات).

ب-العينة الفعلية:

اختيرت عينة الدراسة الفعلية عشوائيًا، والبالغ عددهم (٢٩١) طلبة من كلية التربية في الجامعات الفلسطينية (جامعة الأقصى، جامعة الأزهر، جامعة القدس المفتوحة، الجامعة الإسلامية) في محافظات غزة.

أدوات الدراسة وإجراءات بنائها:

١-وصف الأدوات: تتناول الباحثة فيما يلي شرحًا وافيًا لكل أداة من أدوات الدراسة:

أولا: بناء مقياس الذكاء الوجداني:

رأت الباحثة أنه يمكن الاستفادة من المقاييس التي تبنتها في دراسات سابقة في بناء مقياس جديد يناسب ظروف عينة الدراسة وخصوصيتها، ومستواها الفكري والثقافي؛ ذلك أن المقاييس المتوفرة محليًا وإقليميًا لا تتناسب في صياغة فقراتها وأبعادها مع العينة المستهدفة؛ فهناك مقاييس اطلعت

عليها الباحثة لم تتناول عينة الدراسة تحديدًا، وإنما تناولت عينات أخرى، حيث يوجد هناك دراساتٌ تناولت عينة الدراسة ولكن المقاييس لم تكن متوفرة بالدراسة، بل يوجد من المقاييس فقرات قليلة جدًّا، حيث لا يوجد المقياس كاملًا بجميع فقراته وآلية تصميمه ليتسنى للباحثة تبنيها؛ لهذا أعدّت الباحثة مقياسها وفق الخطوات التالية:

١- الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة.

٢- تحديد التعريف الإجرائي الذكاء الوجداني وتحديد أبعاده.

وقد استعانت الباحثة عند بنائها لفقرات مقياس الذكاء الوجداني بمجموعةٍ من المقاييس العربية والأجنبية، حيث أعادت الباحثة صياغة بعض الفقرات، وحذف الفقرات ذات المضمون المتكرر، وقسمتها نظريًّا إلى فقرات وفقًا للذكاء الوجداني، حيث بلغ عدد فقرات مقياس الذكاء الوجداني في صورته الأولية (٣٢)، ومن ثم حسبت الباحثة الخصائص السيكومترية للمقياس، وذلك على النحو التالي:

أولًا: صدق مقياس الذكاء الوجداني:

١- صدق المحتوى: Content Validity

ويهدف صدق المحتوى للتحقق من مدى مناسبة فقرات المقياس للتعريف الإجرائي للذكاء الوجداني، إذ صاغت فقرات واضحة ودقيقة تتناول التعريف الإجرائي للذكاء الوجداني، ولأجل تحديد مدى تناول الباحثة نظريًّا للفقرات التي حددتها في تعريفها الإجرائي، والتحقق مما إذا كان بالفعل يقيس ما وضع لقياسه، وأن الفقرات تقيس بالفعل مضمون الذكاء الوجداني، فإنها عرضت مقياسها على مجموعةٍ من المحكمين وأساتذة الجامعات في الوطن وخارجه من الاختصاصيين في الإرشاد النفسي بلغ

عددهم (١١) محكمًا؛ للأخذ برأيهم واستشارتهم في مدى ملاءمة الفقرات من حيث الصياغة المبدئية، وقد أعطى المحكمون ملاحظاتٍ مهمّة وقيّمة، وفي ضوئها عُدلت بعض الفقرات؛ لعدم توافر صدق المحتوى فيها، وبذلك يصبح عدد فقرات المقياس بعد الانتهاء من التحكيم والتحقق من صدق المحتوى(٢٩).

ثانيًا: صدق التحليل العاملي التوكيدي لمقياس الذكاء الوجداني:

قامت الباحثة بحساب الصدق باستخدام التحليل العاملي التوكيدي عن طريق برنامج AMOS25، ويوضح جدول رقم (١) معاملات الانحدار المعيارية وغير المعيارية وأخطاء القياس والنسبة الحرجة ومستوى الدلالة لتشبع كل مفردة على أبعاد الذكاء الوجداني:

جدول (١) تشعبات مفردات أبعاد مقياس الذكاء الوجداني باستخدام التحليل العاملي التوكيدي

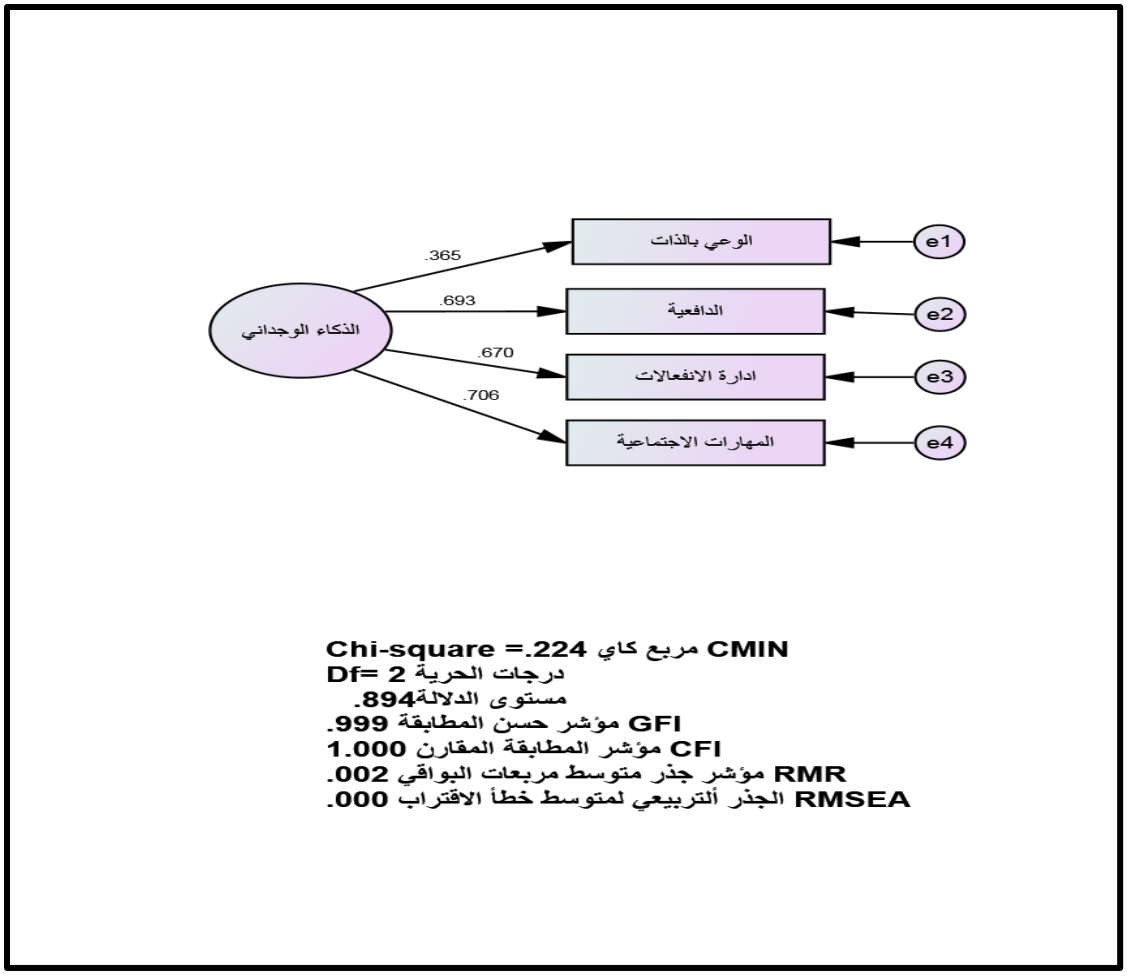
الفقرة	البعد	المعاملات المعيارية	المعاملات غير المعيارية	خطأ S.E القياس	النسبة الحرجة C. R	مستوى P الدلالة
1	الوعي بالذات	0.44	0.366	0.076	4.792	***
2		0.294	0.246	0.077	3.199	0.001
3		0.469	0.432	0.085	5.088	***
4		0.384	0.367	0.088	4.183	***
5		0.495	0.435	0.081	5.356	***
6		0.386	0.345	0.082	4.211	***
7		0.328	0.339	0.095	3.575	***
8	الدافعية	0.699	0.644	0.074	8.736	***
9		0.383	0.306	0.065	4.708	***
10		0.28	0.232	0.068	3.398	***
11		0.142	0.131	0.077	1.705	0.088
12		0.398	0.329	0.067	4.912	***
13		0.422	0.337	0.064	5.224	***
14		0.676	0.582	0.069	8.461	***
15		0.103	0.073	0.059	1.227	0.22

0.04	2.053	0.076	0.155	0.184		16
0.004	2.899	0.08	0.232	0.259		17
***	5.802	0.081	0.468	0.514		18
***	-4.783	0.065	-0.311	-0.423	ادارة الانفعالات	19
***	-3.873	0.073	-0.284	-0.344		20
***	4.407	0.057	0.253	0.39		21
***	6.186	0.073	0.453	0.55		22
***	4.518	0.072	0.326	0.4		23
***	-4.12	0.079	-0.328	-0.399		24
***	4.746	0.079	0.376	0.467		25
***	4.384	0.067	0.295	0.427	المهارات الاجتماعية	26
***	4.929	0.078	0.384	0.488		27
***	3.323	0.069	0.23	0.32		28
0.006	2.722	0.081	0.219	0.261		29

*** دالة عند مستوى دلالة ٠.٠٠١

يتضح من جدول (١) أن جميع مفردات مقياس الذكاء الوجداني كانت دالة وموجبة عند مستوى دلالة ٠.٠٠١ مع البعد التي تنتمي لها، باستثناء الفقرات رقم (٢٤،٢٠،١٩،١٥،١١) كانت سلبية أو غير دالة مع بعدها التي تنتمي له حيث قامت الباحثة بحذف تلك العبارات وقامت بحساب مؤشرات صدق البنية لأبعاد مقياس الذكاء الوجداني بعد حذف تلك العبارات، والشكل رقم (٤) يوضح النموذج المقترح لمقياس الذكاء الوجداني.

مجلة بوابة الباحثين للدراسات والأبحاث
Researchers Gate Journal for Studies and Research
ISSN (Print): 3080-1354 ISSN (online): 3079-787X
Volume: 1, Issue: 2 2025



الشكل رقم (٤) يوضح النموذج المقترح لمقياس الذكاء الوجداني

يتضح من الشكل رقم (١) أن أبعاد مقياس الذكاء الوجداني (الوعي بالذات، الدافعية، إدارة الانفعالات، المهارات الاجتماعية) كان لها تشعبات جيدة حيث كانت تتراوح بين (٠.٣٦٥-٠.٧٠٦)، والجدول يوضح جدول (٢) مؤشرات صدق البنية لمقياس الذكاء الوجداني.

جدول (٢) مؤشرات صدق البنية لمقياس الذكاء الوجداني

المؤشر	القيمة	المدى المثالي
Chi-square(CMIN)	٠.٢٢٤	أن تكون صفر
مستوى الدلالة	٠.٦٩٤	أن تكون أكبر من ٠.٠٥
DF	٢	
GFI	٠.٩٩٩	من (صفر) إلى (١): القيمة المرتفعة (أي التي تقترب أو تساوى ١ صحيح) تشير إلى مطابقة أفضل للنموذج.
CFI	١	من (صفر) إلى (١): القيمة المرتفعة (أي التي تقترب أو تساوى ١ صحيح) تشير إلى مطابقة أفضل للنموذج.
RMSEA الجذر التربيعي لمتوسط خطأ الاقتراب	٠.٠٠٠	أن تكون أقل من ٠.٠٨

يتضح من جدول (٢) أن مؤشرات النموذج كانت مقبولة وجيدة فبلغت قيمة مربع كاي سيكوير للنموذج = ٠.٢٢٤ بمستوى دلالة أكبر من ٠.٠٥ مما يعني وجود تطابق للنموذج مع البيانات، ومؤشرات حسن المطابقة (GFI=1)،(CFI=1، مما يدل على وجودة مطابقة جيدة لنموذج التحليل العاملي التوكيدي لمقياس الذكاء الوجداني. ومما سبق يمكن القول إن نتائج التحليل العاملي التوكيدي قدمت دليلا قويا على صدق البناء لمقياس الذكاء الوجداني.

ثالثًا: ثبات مقياس الذكاء الوجداني:

حسبت قيمة الثبات للعوامل الفرعية باستخدام معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية، بعد حذف الفقرات التي لم تتشبع مع بعدها في تحليل العاملي التوكيدي، والجدول التالي يوضح هذه المعاملات:

جدول (٣) يوضح ثبات أبعاد مقياس الذكاء الوجداني وللدرجة الكلية للمقياس

العامل	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ	التجزئة النصفية	
			قبل التعديل	بعد التعديل*
الوعي بالذات	٧	٠.٥٧١	٠.٤٧٧	٠.٦٤٢
الدافعية	٦	٠.٦٤١	٠.٤٦٥	٠.٦٣٥
إدارة الانفعالات	٦	٠.٥١٧	٠.٤٠٧	٠.٥٧٨
المهارات الاجتماعية	٥	٠.٤٦٥	٠.٣٣٨	٠.٥٠٥
المقياس ككل	٢٤	٠.٧٧٠	٠.٥٣٢	٠.٦٩٤

*تم تصحيح الابعاد الفرعية باستخدام معامل التصحيح جثمان والابعاد الزوجة باستخدام معامل سيبرمان براون

يتضح من الجدول (٣) أن قيم معاملات ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية للدرجة الكلية لمقياس المرونة النفسية كانت جيدة، وبذلك فإن الأداة المستخدمة تتميز بالصدق والثبات ويمكن استخدامها علمياً.

رابعًا: صدق الاتساق الداخلي:

تم حسابه عن طريق إيجاد معامل الارتباط بين العبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بعد حذف الفقرات التي لم تتشبع مع بعدها في تحليل العاملي التوكيدي، والجدول (٤) يوضح هذه المعاملات:

مجلة بوابة الباحثين للدراسات والأبحاث
Researchers Gate Journal for Studies and Research
ISSN (Print): 3080-1354 ISSN (online): 3079-787X
Volume: 1, Issue: 2 2025

جدول (٤) الاتساق الداخلي لعبارات مقياس الذكاء الوجداني (ن = ٢٠٠)

الوعي بالذات			ادارة الانفعالات		
الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	.503**	0.000	14	.516**	0.000
2	.473**	0.000	15	.506**	0.000
3	.558**	0.000	16	.685**	0.000
4	.519**	0.000	17	.430**	0.000
5	.563**	0.000	18	.550**	0.000
6	.537**	0.000	19	.542**	0.000
7	.552**	0.000	المهارات الاجتماعية		
الدافعية			الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	20	.576**	0.000
8	.694**	0.000	21	.601**	0.000
9	.556**	0.000	22	.612**	0.000
10	.516**	0.000	23	.520**	0.000
11	.579**	0.000	24	.524**	0.000
12	.527**	0.000			
13	.703**	0.000			

** دالة عند ٠.٠١

يتضح من جدول (٤) أن جميع مفردات أبعاد المقياس كانت دالة عند مستوى ٠.٠١، والذي يؤكد الاتساق الداخلي للمقياس، كما تم حساب الارتباط بين الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية للمقياس وكانت النتائج كما بالجدول التالي:

جدول (٥) معاملات الارتباط بين الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية لمقياس الذكاء الوجداني (ن=٢٠٠)

البيان	الوعي بالذات	الدافعية	إدارة الانفعالات	المهارات الاجتماعية	المقياس ككل
الوعي بالذات	1				
الدافعية	.238**	1			
إدارة الانفعالات	.247**	.469**	1		
المهارات الاجتماعية	.271**	.490**	.468**	1	
المقياس ككل	.661**	.761**	.737**	.721**	1

** دال عند ٠.٠١

يتضح من جدول (٥) أن الأبعاد تتسق مع المقياس ككل وجميعها دالة عند مستوى (٠.٠١) مما يشير إلى أن هناك اتساقا بين جميع أبعاد المقياس، كما أن معاملات الارتباط بين الأبعاد مع بعضها البعض تتراوح بين (٠.٢٣٨-٠.٧٦١) وهي دالة عند مستوى ٠.٠١، مما يدلل على أن المقياس صادق في قياس ما وضع لقياسه.

ثانيًا: بناء مقياس الكفاءة الذاتية في صورته الأولية:

رأت الباحثة أنه يمكن الاستفادة من المقاييس التي تبنتها في دراسات سابقة في بناء مقياس جديد يناسب ظروف عينة الدراسة وخصوصيتها، ومستواها الفكري والثقافي؛ ذلك أن المقاييس المتوفرة محليًّا وإقليميًّا لا تتناسب في صياغة فقراتها وأبعادها مع العينة المستهدفة؛ فهناك مقاييس اطلعت عليها الباحثة لم تتناول عينة الدراسة تحديدًا، وإنما تناولت عينات أخرى، حيث يوجد هناك دراساتٌ تناولت عينة الدراسة ولكن المقاييس لم تكن متوفرة بالدراسة، بل يوجد من المقاييس فقرات قليلة جدًّا، حيث لا يوجد المقياس كاملًا بجميع فقراته وآلية تصميمه ليتسنى للباحثة تبنيها؛ لهذا أعدّت الباحثة مقياسها وفق الخطوات التالية:

١- الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة.

٢- تحديد التعريف الإجرائي الكفاءة الذاتية وتحديد أبعاده.

وقد استعانت الباحثة عند بنائها لفقرات مقياس الكفاءة الذاتية بمجموعةٍ من المقاييس العربية والأجنبية، حيث أعادت الباحثة صياغة بعض الفقرات، وحذف الفقرات ذات المضمون المتكرر، وقسمتها نظريًّا إلى فقرات وفقًا الكفاءة الذاتية، حيث بلغ عدد فقرات مقياس الكفاءة الذاتية في صورته الأولية (٣١)، ومن ثم حسبت الباحثة الخصائص السيكومترية للمقياس، وذلك على النحو التالي:

صدق مقياس الكفاءة الذاتية:

أولًا: صدق المحتوى: Content Validity

ويهدف صدق المحتوى للتحقق من مدى مناسبة فقرات المقياس للتعريف الإجرائي الكفاءة الذاتية، إذ صاغت فقرات واضحة ودقيقة تتناول التعريف الإجرائي الكفاءة الذاتية، ولأجل تحديد مدى تناول الباحثة نظريًا للفقرات التي حددتها في تعريفها الإجرائي، والتحقق مما إذا كان بالفعل يقيس ما وضع لقياسه، وأن الفقرات تقيس بالفعل مضمون الكفاءة الذاتية، فإنها عرضت مقياسها على مجموعةٍ من المحكمين وأساتذة الجامعات في الوطن وخارجه من الاختصاصيين في الإرشاد النفسي بلغ عددهم (١١) محكمًا؛ للأخذ برأيهم واستشارتهم في مدى ملاءمة الفقرات من حيث الصياغة المبدئية، وقد أعطى المحكمون ملاحظاتٍ مهمّة وقيّمة، وفي ضوئها عُدلت بعض الفقرات؛ لعدم توافر صدق المحتوى فيها، وبذلك يصبح عدد فقرات المقياس بعد الانتهاء من التحكيم والتحقق من صدق المحتوى(٢٨).

ثانيًا: صدق التحليل العاملي التوكيدي لمقياس الكفاءة الذاتية:

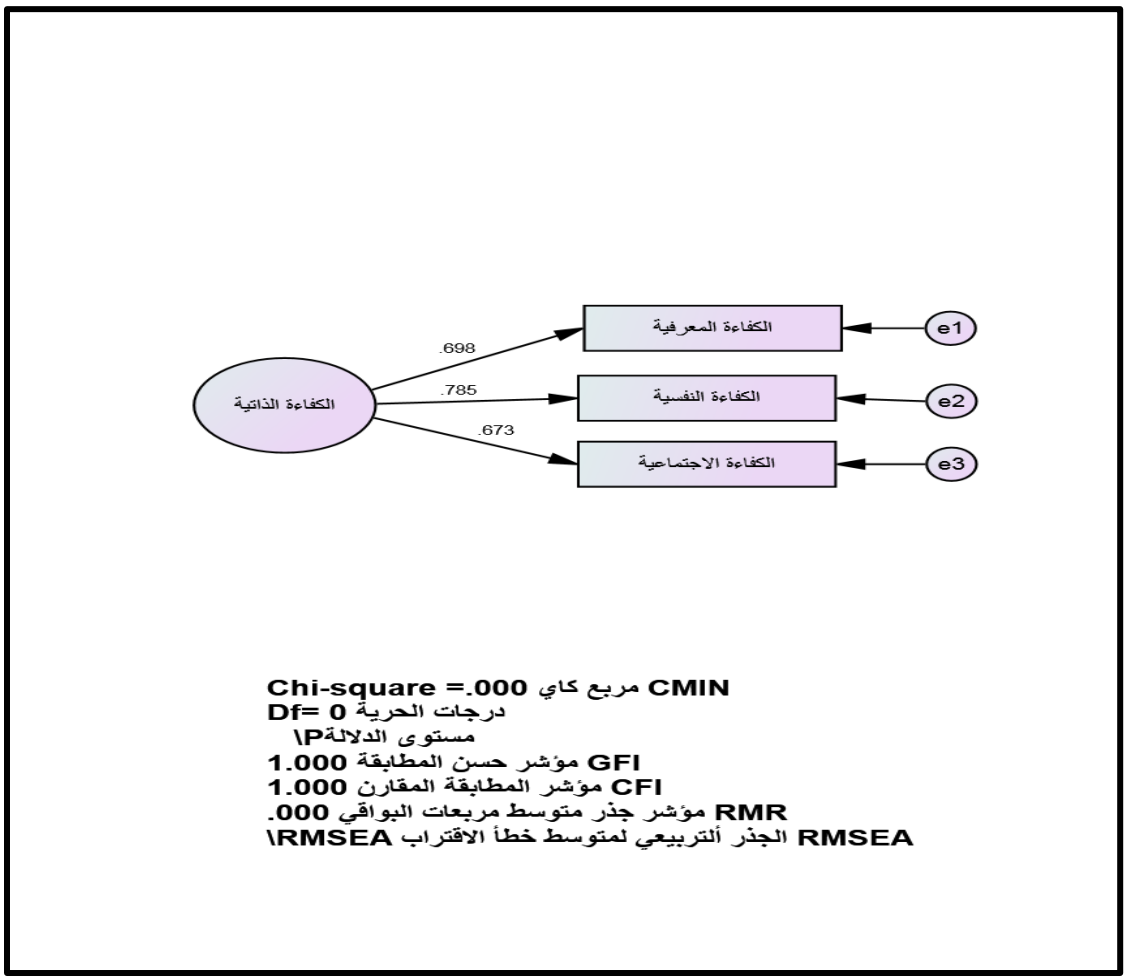
قامت الباحثة بحساب الصدق باستخدام التحليل العاملي التوكيدي عن طريق برنامج AMOS25، ويوضح جدول رقم (٦) معاملات الانحدار المعيارية وغير المعيارية وأخطاء القياس والنسبة الحرجة ومستوى الدلالة لتشبع كل مفردة على أبعاد الكفاءة الذاتية:

جدول (٦) تشعبات مفردات أبعاد مقياس الكفاءة الذاتية باستخدام التحليل العاملي التوكيدي

الفقرة	البعد	المعاملات المعيارية	المعاملات غير المعيارية	خطأ S.E القياس	النسبة الحرجة C. R	مستوى P الدلالة
1	الكفاءة المعرفية	0.526	0.384	0.063	6.117	***
2		0.317	0.262	0.072	3.633	***
3		0.407	0.335	0.071	4.703	***
4		0.367	0.24	0.057	4.223	***
5		0.126	0.12	0.084	1.426	0.154
6		0.336	0.292	0.076	3.854	***
7		0.305	0.216	0.062	3.492	***
8		0.448	0.332	0.064	5.199	***
9		0.397	0.319	0.07	4.583	***
10		0.431	0.304	0.061	4.995	***
11	الكفاءة النفسية	0.523	0.404	0.058	6.925	***
12		0.597	0.418	0.052	8.066	***
13		0.637	0.478	0.055	8.705	***
14		0.321	0.253	0.062	4.065	***
15		0.374	0.273	0.057	4.79	***
16		0.352	0.201	0.045	4.484	***
17		0.487	0.366	0.057	6.39	***
18		0.613	0.449	0.054	8.332	***
19		-0.378	-0.222	0.046	-4.834	***
20		-0.361	-0.234	0.051	-4.609	***
21	الكفاءة الاجتماعية	0.492	0.411	0.066	6.269	***
22		0.548	0.443	0.063	7.071	***
23		0.393	0.267	0.054	4.918	***
24		0.373	0.241	0.052	4.647	***
25		0.487	0.326	0.053	6.209	***
26		0.652	0.466	0.054	8.588	***
27		0.534	0.337	0.049	6.875	***
28		0.379	0.233	0.049	4.73	***

*** دالة عند مستوى دلالة ٠.٠٠١

يتضح من جدول (٦) أن جميع مفردات مقياس الكفاءة الذاتية كانت دالة وموجبة عند مستوى دلالة ٠.٠٠١ مع البعد التي تنتمي لها، باستثناء الفقرات رقم (٥،١٩،٢٠) كانت سلبية أو غير دالة مع بعدها التي تنتمي له حيث قامت الباحثة بحذف تلك العبارات وقامت بحساب مؤشرات صدق البنية لأبعاد مقياس الكفاءة الذاتية بعد حذف تلك العبارات، والشكل رقم (٥) يوضح النموذج المقترح لمقياس الكفاءة الذاتية.



الشكل رقم (٥) يوضح النموذج المقترح لمقياس الكفاءة الذاتية

يتضح من الشكل رقم (٥) أن أبعاد مقياس الكفاءة الذاتية (الكفاءة المعرفية، الكفاءة النفسية، الكفاءة الاجتماعية) كان لها تشعبات جيدة حيث كانت تتراوح بين (٠.٦٧٣-٠.٧٨٥)، والجدول يوضح جدول (٧) مؤشرات صدق البنية لمقياس الكفاءة الذاتية.

جدول (٧) مؤشرات صدق البنية لمقياس الكفاءة الذاتية

المؤشر	القيمة	المدى المثالي
Chi-square(CMIN)	٠.٠٠٠	أن تكون صفر
مستوى الدلالة	غير محددة بسبب معامل كاي سيكوير ٠.٠٠٠	أن تكون أكبر من ٠.٠٥
DF	٠	
GFI	٠.٩٩٩	من (صفر) إلى (١): القيمة المرتفعة (أي التي تقترب أو تساوى ١ صحيح) تشير إلى مطابقة أفضل للنموذج.
CFI	١	من (صفر) إلى (١): القيمة المرتفعة (أي التي تقترب أو تساوى ١ صحيح) تشير إلى مطابقة أفضل للنموذج.
RMSEA الجذر التربيعي لمتوسط خطأ الاقتراب	غير محددة بسبب معامل كاي سيكوير ٠.٠٠٠	أن تكون أقل من ٠.٠٨

يتضح من جدول (٧) أن مؤشرات النموذج كانت مقبولة وجيدة فبلغت قيمة مربع كاي سيكوير للنموذج = ٠.٠٠٠ مما يعني وجود تطابق للنموذج مع البيانات، ومؤشرات حسن المطابقة (GFI=1)،(CFI=1، مما يدل على وجودة مطابقة جيدة لنموذج التحليل العاملي التوكيدي لمقياس الكفاءة الذاتية. ومما سبق يمكن القول إن نتائج التحليل العاملي التوكيدي قدمت دليلا قويا على صدق البناء لمقياس الكفاءة الذاتية.

ثالثًا: ثبات مقياس الكفاءة الذاتية:

حسبت قيمة الثبات للعوامل الفرعية باستخدام معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية، بعد حذف الفقرات التي لم تتشبع مع بعدها في تحليل العاملي التوكيدي، والجدول التالي يوضح هذه المعاملات:

جدول (٨) يوضح ثبات أبعاد مقياس الكفاءة الذاتية وللدرجة الكلية للمقياس

العامل	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ	التجزئة النصفية	
			قبل التعديل	بعد التعديل*
الكفاءة المعرفية	٩	٠.٦١٥	٠.٤٢٣	٠.٥٨٥
الكفاءة النفسية	٨	٠.٧١٥	٠.٥٠٢	٠.٦٦٨
الكفاءة الاجتماعية	٨	٠.٧٠٦	٠.٥٦٩	٠.٧٢٦
المقياس ككل	٢٥	٠.٨٣٤	٠.٦٠٧	٠.٧٥٤

*تم تصحيح الابعاد الفرعية باستخدام معامل التصحيح جثمان والابعاد الزوجة باستخدام معامل سيبرمان براون

يتضح من الجدول (٨) أن قيم معاملات ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية للدرجة الكلية لمقياس المرونة النفسية كانت جيدة، وبذلك فإن الأداة المستخدمة تتميز بالصدق والثبات ويمكن استخدامها علمياً.

رابعًا: الاتساق الداخلي

تم حسابه عن طريق إيجاد معامل الارتباط بين العبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه بعد حذف الفقرات التي لم تتشبع مع بعدها في تحليل العاملي التوكيدي، والجدول (٩) يوضح هذه المعاملات:

جدول (٩) الاتساق الداخلي لعبارات مقياس الكفاءة الذاتية (ن = ٢٠٠)

الكفاءة المعرفية					
الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	.570**	0.000	13	.485**	0.000
2	.465**	0.000	14	.528**	0.000
3	.524**	0.000	15	.445**	0.000
4	.451**	0.000	16	.593**	0.000
5	.496**	0.000	17	.649**	0.000
6	.420**	0.000	الكفاءة الاجتماعية		
7	.527**	0.000	الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
8	.504**	0.000	18	.614**	0.000
9	.508**	0.000	19	.636**	0.000
الكفاءة النفسية			20	.497**	0.000
الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	21	.491**	0.000
10	.625**	0.000	22	.563**	0.000
11	.618**	0.000	23	.681**	0.000
12	.672**	0.000	24	.607**	0.000
			25	.476**	0.000

** دالة عند ٠.٠١

يتضح من جدول (٩) أن جميع مفردات أبعاد المقياس كانت دالة عند مستوى ٠.٠١، والذي يؤكد الاتساق الداخلي للمقياس، كما تم حساب الارتباط بين الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية للمقياس وكانت النتائج كما بالجدول التالي:

جدول (١٠) معاملات الارتباط بين الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية لمقياس الكفاءة الذاتية (ن=٢٠٠)

البيان	الكفاءة المعرفية	الكفاءة النفسية	الكفاءة الاجتماعية	الكفاءة الذاتية
الكفاءة المعرفية	1			
الكفاءة النفسية	.547**	1		
الكفاءة الاجتماعية	.470**	.528**	1	
الكفاءة الذاتية	.822**	.843**	.803**	1

** دال عند ٠.٠١

يتضح من جدول (١٠) أن الأبعاد تتسق مع المقياس ككل وجميعها دالة عند مستوى (٠.٠١) مما يشير إلى أن هناك اتساقا بين جميع أبعاد المقياس، كما أن معاملات الارتباط بين الأبعاد مع بعضها البعض تتراوح بين (٠.٤٧٠-٠.٨٤٣) وهي دالة عند مستوى ٠.٠١، مما يدلل على أن المقياس صادق في قياس ما وضع لقياسه.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

١- التكرارات والنسبة المئوية لوصف خصائص عينة الدراسة.

٢- المتوسط الحسابي والوزن النسبي للتعرف على مستوى متغيرات الدراسة.

٣- اختبار t-test للتعرف على الفروق بين مجموعتين من البيانات المستقلة.

٤- تحليل التباين الأحادي للتعرف على الفروق بين ثلاث مجموعات مستقلة فأكثر.

٥- اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) واختبار التجزئة النصفية؛ لمعرفة ثبات فقرات المقياس.

المحك المعتمد في الدراسة

المقياس الخماسي

لتحديد المحك المعتمد في الدراسة، فقد تم تحديد طول الخلايا في مقياس ليكرث الخماسي من خلال حساب المدى بين درجات المقياس (٥-١=٤) ومن ثم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الفئة (٤/٥=٠.٨)، لتحديد فئات المستويات الخمسة، والجدول رقم (١٦) يوضح فئات المحك المعتمد في الدراسة.

مجلة بوابة الباحثين للدراسات والأبحاث
Researchers Gate Journal for Studies and Research
ISSN (Print): 3080-1354 ISSN (online): 3079-787X
Volume: 1, Issue: 2 2025

جدول رقم (١٦)

يوضح فئات المحك المعتمد في الدراسة

مدى الوزن النسبي	من٢٠%- ٣٦%	أكثر من٣٦%- ٥٢%	أكثر من٥٢%- ٦٨%	أكثر من ٦٨%- ٨٤%	أكثر من ٨٤%
مدى المتوسط الحسابي	1-1.8	1.81-2.60	2.61-3.40	3.41-4.20	4.21-5
التصنيف	منخفضة جدا	منخفضة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جدا

تم الاستعانة بفئات محك الدراسة وذلك لتحديد مستوى المتغيرات الدراسة.

خصائص العينة الدراسة

جدول رقم (١٧) يوضح تصنيف عينة الدراسة وفقا للنوع والحالة الاجتماعية والمستوى الدراسي

النوع	العدد	النسبة
ذكر	254	50.8
انثى	246	49.2
الإجمالي	500	100.0
الحالة الاجتماعية	العدد	النسبة
أعزب	387	77.4
متزوج	113	22.6
الإجمالي	500	100.0
المستوى	العدد	النسبة
الأول	132	26.4
الثاني	133	26.6
الثالث	149	29.8
الرابع	86	17.2
الإجمالي	500	100.0

يتبين من الجدول رقم (١٧) أن نسبة الطلبة الذكور من عينة الدراسة بلغت ٥٠.٨% مقابل ٤٩.٢%، بينما نسبة الطلبة الغير متزوجين بلغت ٧٧.٤%، وأن نسبة الطلبة بالمستويات الدراسية الأول والثاني والثالث والرابع كانت على التوالي ٢٦.٤%، ٢٦.٦%، ٢٩.٨%، ١٧.٢%.

نتائج التساؤل الأول والذي ينص على ما مستوى الذكاء الوجداني لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة؟

وللإجابة على ذلك التساؤل تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي للدرجة الكلية للمقياس وابعاده والجدول رقم (١٨) يوضح النتائج.

جدول رقم (١٨) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي للدرجة الكلية للذكاء الوجداني وابعاده

البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	*الوزن النسبي%	الترتيب
الوعي بالذات	2.991	0.480	59.8	4
الدافعية	3.120	0.519	62.4	3
إدارة الانفعالات	3.170	0.460	63.4	2
المهارات الاجتماعية	3.288	0.428	65.8	1
المقياس ككل	3.130	0.316	62.6	

***الوزن النسبي = المتوسط /٥ *١٠٠**

يتبين من الجدول رقم (١٨) أن متوسط الحسابي للذكاء الوجداني **لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة**، قد بلغ ٣.١٣٠ بوزن نسبي ٦٢.٦%، مما يشير إلي أن مستوى الذكاء الوجداني لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة قد كان متوسطا وفقا لمحك الدراسة، كما يتبين أن بعد المهارات الاجتماعية قد كان أكبر أبعاد الذكاء الوجداني **لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة**، بوزن نسبي ٦٥.٨% في حين كان بعد الوعي بالذات أقل الأبعاد بوزن نسبي ٥٩.٨%، وتعزو الباحثة تلك النتيجة إلي قدرة طلبة الجامعات على استخدام مشاعرهم وتوجيهها بطريقة سليمة لتحقيق أهدافهم بالإضافة إلى قدرتهم على التحكم بمشاعرهم وانفعالاتهم السلبية والسيطرة عليها وتحويلها لمشاعر إيجابية ويحاولون دائما البحث عن فرص لعمل أشياء جديدة وعندما ينجزون شيء يكافئوا

انفسهم بعد أي حدث سيء، حيث ان المهارات الاجتماعية جاءت في المرتبة الاولى وذلك لان الطلبة لديهم القدرة على التعامل مع الآخرين في مختلف المواقف عن طريق فهم مشاعرهم وانفعالاتهم بطريقه لائقة وتتلاءم مع المواقف التي تواجههم فهم موضع ثقة لأصدقائهم وزملائهم اما الوعي بالذات فكان اقل الأبعاد وذلك يرجع الى اتباع الطلبة لمشاعرهم وميلوهم ورغباتهم لاتخاذ قرارات نحو ذواتهم حتى ولو كانت قراراتهم سلبيه.

نتائج التساؤل الثالث والذي ينص على ما مستوى الكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة؟

وللإجابة على ذلك التساؤل تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي للدرجة الكلية للمقياس وابعاده والجدول رقم (٢٠) يوضح النتائج.

جدول رقم (٢٠) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي للدرجة الكلية للكفاءة الذاتية وابعادها

البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	*الوزن النسبي%	الترتيب
الكفاءة المعرفية	3.258	0.371	65.2	3
الكفاءة النفسية	3.339	0.406	66.8	2
الكفاءة الاجتماعية	3.385	0.394	67.7	1
المقياس ككل	3.325	0.321	66.5	

***الوزن النسبي = المتوسط /٥ *١٠٠**

يتبين من الجدول رقم (٢٠) أن متوسط الحسابي للكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة قد بلغ ٣.٣٢٥ بوزن نسبي ٦٦.٥%، مما يشير إلي أن مستوى الكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة قد كان متوسطا وفقا لمحك الدراسة، كما يتبين أن بعد الكفاءة

الاجتماعية قد كان أكبر أبعاد الكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة بوزن نسبي ٦٧.٧% في حين كان بعد الكفاءة المعرفية أقل الأبعاد بوزن نسبي ٦٥.٢%، وتعزو الباحثة تلك النتيجة إلي قدرة الطلبة على التعلم في تطوير ذواتهم وتكيفهم مع الآخرين ومرونتهم في التعامل مع المواقف الصعبة ويسعون جاهدين للتغلب عليها وصولاً الى اعلى درجه من الكفاءة ليصلوا الى النجاح والتفوق حيث نجد ان الكفاءة حيث نجد ان الكفاءة الاجتماعية كانت اكثر الابعاد ويرجع ذلك الى قدرة الطلبة على التفاعل والمشاركة في المواقف المختلفة لتحقيق التوافق والفهم والوعي للبيئة المحيطة بهم من خلال تكوين علاقات ايجابيه مع انفسهم والآخرين ويعبروا عن مشاعرهم اتجاه الاحداث التي يمرون بها ويتصرفون بكفاءة في المواقف التي يتعرضون لها اما الكفاءة المعرفية كانت اقل الابعاد ويرجع ذلك الى وجود ضعف في قدرة الطلبة على حل مشكلاتهم وتنمية قدراتهم وافكارهم والتغلب على المعوقات التعليمية التي تواجههم.

نتائج التساؤل الخامس والذي ينص على هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ في متوسط الذكاء الوجداني لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة تعزى للمتغيرات التالية (النوع، الحالة الاجتماعية، المستوى الدراسي)؟

وللإجابة على ذلك التساؤل تم استخدام اختبار t-test للمتغيرات المستقل المقسمة لمجموعتين للتعرف على الفروق في أكثر من المتغير التابع مع متغير مستقل، واستخدام تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للتعرف على الفروق في أكثر من متغير تابع مع متغير مستقل مقسم الي ثلاث مجموعات فأكثر، وجاءت النتائج على النحو التالي:

١ – النوع:

جدول رقم (٢٢) يوضح نتائج اختبار t للفروق في متوسط الذكاء الوجداني يعزى للنوع

البيان	النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى الدلالة
الوعي بالذات	ذكر	254	3.009	0.497	0.831	0.406
	انثى	246	2.973	0.463		
الدافعية	ذكر	254	3.113	0.541	-0.312	0.755
	انثى	246	3.127	0.497		
ادارة الانفعالات	ذكر	254	3.156	0.466	-0.699	0.485
	انثى	246	3.185	0.454		
المهارات الاجتماعية	ذكر	254	3.269	0.447	-1.057	0.291
	انثى	246	3.309	0.407		
الذكاء الوجداني	ذكر	254	3.126	0.328	-0.313	0.755
	انثى	246	3.135	0.302		

قيمة t الجدولية لدرجات حرية (٤٩٨) عند مستوى دلالة ٠.٠٥ =١.٩٦

يتبين من الجدول رقم (٢٢) أن مستوى الدلالة للدرجة الكلية للذكاء الوجداني وأبعاده قد كانت أكبر من المستوى الدلالة المقبول في الدراسة وهو ٠.٠٥ (قيمة t المحسوبة أقل من الجدولية)، مما يشير لعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ في متوسط الذكاء الوجداني لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة تعزى للنوع، وتعزو الباحثة تلك النتيجة إلي قدرة الذكور والاناث من طلبة الجامعات على فهم مشاعرهم وميولهم واتجاهاتهم ورغباتهم وافكارهم نحو ذواتهم ولديهم القدرة على استخدام هذه المشاعر وتوجيهها نحو تحقيق الأهداف التي يريدونها ويستطيعوا ضبط مشاعرهم ويسيطروا عليها ويحولوا الانفعالات السلبية الى إيجابية بكل اريحيه بالإضافة الى ان الطلاب والطالبات على حد سواء يتعاملوا مع الجميع في المناسبات الاجتماعية داخل الجامعات وخارجها.

٢- الحالة الاجتماعية:

جدول رقم (٢٣) يوضح نتائج اختبار t للفروق في متوسط الذكاء الوجداني يعزى الحالة الاجتماعية

البيان	الحالة الاجتماعية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى الدلالة
الوعي بالذات	أعزب	٣٨٧	٣.٠١١	٠.٤٨٤	١.٦٦٤	0.097
	متزوج	١١٣	٢.٩٢٥	٠.٤٦٢		
الدافعية	أعزب	٣٨٧	٣.١١٩	٠.٥١٦	-0.091	0.928
	متزوج	١١٣	٣.١٢٤	٠.٥٣٢		
ادارة الانفعالات	أعزب	٣٨٧	٣.١٦١	٠.٤٦٦	-0.794	0.427
	متزوج	١١٣	٣.٢٠١	٠.٤٣٨		
المهارات الاجتماعية	أعزب	٣٨٧	٣.٢٨٦	٠.٤٢٨	-0.202	0.840
	متزوج	١١٣	٣.٢٩٦	٠.٤٣٠		
الذكاء الوجداني	أعزب	٣٨٧	٣.١٣٣	٠.٣١٦	0.353	0.724
	متزوج	١١٣	٣.١٢١	٠.٣١٤		

قيمة t الجدولية لدرجات حرية (٤٩٨) عند مستوى دلالة ٠.٠٥ =١.٩٦

يتبين من الجدول رقم (٢٣) أن مستوى الدلالة للدرجة الكلية للذكاء الوجداني وأبعاده قد كانت أكبر من المستوى الدلالة المقبول في الدراسة وهو ٠.٠٥ (قيمة t المحسوبة أقل من الجدولية)، مما يشير لعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ في متوسط الذكاء الوجداني لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة تعزى للحالة الاجتماعية، وتعزو الباحثة تلك النتيجة إلي ان المتزوجين والغير متزوجين لديهم القدرة على تحديد جوانب القوة والضعف في شخصيتهم فيحاولون تقوية جوانب القوة والتخفيف من جوانب الضعف قدر الإمكان ويسعون جاهدين للتغلب على الصعوبات والمشكلات التي تواجههم في حياتهم ويسعون للتوافق بين متطلبات الجامعة والحياة الشخصية والاجتماعية.

٣.المستوى الدراسي:

جدول رقم (٢٤) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في متوسط الذكاء الوجداني يعزى لمستوى الدراسي

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمةF	مستوى Sig. الدلالة
الوعي بالذات	بين المجموعات	3.239	3	1.080	4.791	0.003
	داخل المجموعات	111.785	496	0.225		
	الإجمالي	115.024	499			
الدافعية	بين المجموعات	0.722	3	0.241	0.893	0.445
	داخل المجموعات	133.800	496	0.270		
	الإجمالي	134.522	499			
ادارة الانفعالات	بين المجموعات	0.468	3	0.156	0.735	0.531
	داخل المجموعات	105.164	496	0.212		
	الإجمالي	105.632	499			
المهارات الاجتماعية	بين المجموعات	0.471	3	0.157	0.857	0.464
	داخل المجموعات	90.862	496	0.183		
	الإجمالي	91.333	499			
الذكاء الوجداني	بين المجموعات	0.586	3	0.195	1.973	0.117
	داخل المجموعات	49.088	496	0.099		
	الإجمالي	49.674	499			

قيمة f الجدولية لدرجات حرية (٣-٤٩٦) عند مستوى دلالة ٠.٠٥=٢.٦٠

يتبين من الجدول رقم (٢٤) أن مستوى الدلالة للدرجة الكلية للذكاء الوجداني وأبعاده قد كانت أكبر من المستوى الدلالة المقبول في الدراسة وهو ٠.٠٥ (قيمة f المحسوبة أقل من الجدولية) باستثناء بعد الوعي بالذات كانت أقل من ٠.٠٥، مما يشير لعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند

مستوى دلالة ٠.٠٥ في متوسط الذكاء الوجداني لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة تعزى للمستوى الدراسي باستثناء بعد الوعي بالذات توجد فوق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ تعزى للمستوى الدراسي وللتعرف على مصدر الفروق في هذا البعد تم استخدام الاختبار البعدي فشر LSD والجدول رقم (٢٥) يوضح النتائج.

جدول رقم (٢٥) اختبار فشر للتعرف على مصدر الفروق في الوعي بالذات تعزى للمستوى الدراسي

البعد	المستوى	المتوسط الحسابي	الأول	الثاني	الثالث	الرابع
الوعي بالذات	الأول	2.927		0.747	0.261	0.000
	الثاني	2.946	0.747		0.426	0.001
	الثالث	2.991	0.261	0.426		0.009
	الرابع	3.159	0.000	0.001	0.009	

يتبين من الجدول رقم (٢٥) أن مصدر الفروق في بعد الوعي بالذات كان بين المستوى الرابع من جهة وبين باقي المستويات لصالح المستوى الرابع، وتعزو الباحثة تلك النتيجة إلي طلبة المستوى الرابع لديهم القدرة على مواجهة المشاعر السلبية عند اتخاذهم للقرارات إضافة إلى انهم أكثر وعيًا من غيرهم بعواطفهم ولديهم القدرة على تحديد نقاط القوة والضعف لديهم لمحاولة تعديلها والانتباه لها.

نتائج التساؤل السابع والذي ينص على هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ في متوسط الكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة تعزى للمتغيرات التالية (النوع، الحالة الاجتماعية، المستوى الدراسي)؟

وللإجابة على ذلك التساؤل تم استخدام اختبار t–test للمتغيرات المستقل المقسمة لمجموعتين للتعرف على الفروق في أكثر من المتغير التابع مع متغير مستقل، واستخدام تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للتعرف على الفروق في أكثر من متغير تابع مع متغير مستقل مقسم الي ثلاث مجموعات فأكثر، وجاءت النتائج على النحو التالي:

١.النوع:

جدول رقم (٣٠) يوضح نتائج اختبار t للفروق في متوسط الكفاءة الذاتية يعزى للنوع

البيان	النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى الدلالة
الكفاءة المعرفية	ذكر	254	3.262	0.369	0.236	0.813
	انثى	246	3.254	0.374		
الكفاءة النفسية	ذكر	254	3.346	0.404	0.404	0.687
	انثى	246	3.331	0.408		
الكفاءة الاجتماعية	ذكر	254	3.404	0.384	1.056	0.291
	انثى	246	3.366	0.403		
الكفاءة الذاتية	ذكر	254	3.334	0.319	0.675	0.500
	انثى	246	3.315	0.323		

قيمة t الجدولية لدرجات حرية (٤٩٨) عند مستوى دلالة ٠.٠٥ =١.٩٦

يتبين من الجدول رقم (٣٠) أن مستوى الدلالة للدرجة الكلية للكفاءة الذاتية وأبعادها قد كانت أكبر من المستوى الدلالة المقبول في الدراسة وهو ٠.٠٥ (قيمة t المحسوبة أقل من الجدولية)، مما يشير لعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ في متوسط الكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة تعزى للنوع، وتعزو الباحثة تلك النتيجة إلي قدرة الطالبات والطلاب على حل مشكلاتهم التي تواجههم وقدرتهم على التعلم في تطوير ذواتهم والتكيف مع الآخرين في التعامل مع المواقف الصعبة وإيجاد السبل للوصول إلى أعلى الدرجات الدراسية ولديهم

القدرة على التفاعل والاستجابة في المواقف المختلفة لتحقيق التوافق والفهم والوعي للبيئة المحيطة بهم وذلك من أجل تكوين علاقات إيجابية مع انفسهم ومع الآخرين.

٢.الحالة الاجتماعية:

جدول رقم (٣١) يوضح نتائج اختبار t للفروق في متوسط الكفاءة الذاتية يعزى الحالة الاجتماعية

البيان	الحالة الاجتماعية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى الدلالة
الكفاءة المعرفية	أعزب	٣٨٧	٣.٢٦٧	٠.٣٦٩	0.950	0.342
	متزوج	١١٣	٣.٢٢٩	٠.٣٧٨		
الكفاءة النفسية	أعزب	٣٨٧	٣.٣٥٩	٠.٤١١	2.214	0.034
	متزوج	١١٣	٣.٢٦٨	٠.٣٧٩		
الكفاءة الاجتماعية	أعزب	٣٨٧	٣.٣٩٠	٠.٣٩٦	0.450	0.653
	متزوج	١١٣	٣.٣٧١	٠.٣٨٦		
الكفاءة الذاتية	أعزب	٣٨٧	٣.٣٣٦	٠.٣٢٣	1.428	0.154
	متزوج	١١٣	٣.٢٨٧	٠.٣١١		

قيمة t الجدولية لدرجات حرية (٤٩٨) عند مستوى دلالة ٠.٠٥ =١.٩٦

يتبين من الجدول رقم (٣١) أن مستوى الدلالة للدرجة الكلية الكفاءة الذاتية وأبعادها قد كانت أكبر من المستوى الدلالة المقبول في الدراسة وهو ٠.٠٥ (قيمة t المحسوبة أقل من الجدولية) باستثناء بعد الكفاءة النفسية كانت أقل من ٠.٠٥، مما يشير لعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ في متوسط الكفاءة الذاتية وأبعادها لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة تعزى للحالة الاجتماعية، ووجود فروق ذات دلالة في بعد الكفاءة النفسية تعزى للحالة الاجتماعية لصالح الطلبة العزب، وتعزو الباحثة تلك النتيجة إلي ان الطلبة المتزوجين والغير متزوجين نجدهم يمتلكون القدرة العالية على طرح الأفكار الجديدة، ويركزون بشكل جيد عند اجابتهم

على الأسئلة الاختبارات، ويقومون بتوظيف ما يتعلموه في المواقف العملية، ويشاركون في كافة الأنشطة والخدمات، ويبنون علاقات طيبة مع زملائهم في حين نرى أن الغير متزوجين يتميزون في التصرف بهدوء عن حدوث أي مشكلة تواجههم اثناء الدراسة، ولديهم القدرة الأعلى على بث الثقة في نفوس زملائهم، ويساعدونهم عند تعرضهم لأي احباطات او ضغوطات.

٣.المستوى الدراسي:

جدول رقم (٣٢) يوضح نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في متوسط الكفاءة الذاتية يعزى لمستوى الدراسي

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمةF	مستوى Sig. الدلالة
الكفاءة المعرفية	بين المجموعات	0.728	3	0.243	1.772	0.152
	داخل المجموعات	67.907	496	0.137		
	الإجمالي	68.635	499			
الكفاءة النفسية	بين المجموعات	0.890	3	0.297	1.812	0.144
	داخل المجموعات	81.218	496	0.164		
	الإجمالي	82.109	499			
الكفاءة الاجتماعية	بين المجموعات	0.073	3	0.024	0.157	0.925
	داخل المجموعات	77.202	496	0.156		
	الإجمالي	77.276	499			
الكفاءة الذاتية	بين المجموعات	0.463	3	0.154	1.502	0.213
	داخل المجموعات	50.929	496	0.103		
	الإجمالي	51.392	499			

قيمة f الجدولية لدرجات حرية (٣-٤٩٦) عند مستوى دلالة ٠.٠٥=٢.٦٠

يتبين من الجدول رقم (٣٢) أن مستوى الدلالة للدرجة الكلية للكفاءة الذاتية وأبعادها قد كانت أكبر من المستوى الدلالة المقبول في الدراسة وهو*٠.٠٥ (قيمة f المحسوبة أقل من الجدولية)، مما يشير لعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ في متوسط الكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة تعزى للمستوى الدراسي، وتعزو الباحثة تلك النتيجة إلي أن طلبة الجامعات لديهم القدرة على اعادة ما فهموا في محاضراتهم بطريقهم الخاصة سواء كانوا لديهم القدرة على طرح أفكار جديده وتوظيف ما تعلموه في مواقف عمليه خلال مراحلهم الدراسية ونجدهم بادرين على التركيز الجيد في إجاباتهم على اختباراتهم اثناء الامتحان في جميع المستويات ويساعدون زملائهم عند تعرضهم لأي احباط ويرشدونهم الى طرق التصرف السليمة ويسعوا الى تكوين علاقات طيبه مع زملائهم سواء في المستوى الاول او الرابع لذلك نجد ان كافة الطلبة بكافة المستويات يمتلكون كفاءه معرفيه واجتماعيه و نفسيه في كافة سنوات دراساتهم.

توصيات الدراسة:

١- ضرورة عقد المزيد من الدورات التدريبية لطلبة الجامعات الفلسطينية؛ لمساعدتهم على رفع مستوى الذكاء الوجداني للمساهمة في تنمية الكفاءة الذاتية.

٢- إجراء حملات توعية لتعريف طلبة الجامعات الفلسطينية بكفاءة الذات، وآثارها الإيجابية، ومعرفة كيفية الوصول إليها.

٣- عمل أنشطة متنوعة لتحسين الكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات.

٤- إجراء برامج إرشادية لتنمية الكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية.

٥- الاهتمام بالذكاء الوجداني لطلبة الجامعات والمدارس، من خلال نشر الثقافة النفسية ومرونتها بينهم.

٦- عمل وورش تدريبية خاصة بتنمية مهارات الذكاء الوجداني، والتعريف به وأهميته.

مقترحات الدراسة:

١- إجراء دراسات تتعلق بالذكاء الوجداني مع متغيرات أخرى على عينة الدراسة.

٢- إجراء دراسات تجريبية لأثر متغيرات أخرى تساهم في تنمية الذكاء الوجداني والكفاءة الذاتية.

٣- دراسة العلاقة بين الكفاءة الذاتية وبين بعض المتغيرات الشخصية كقوة الأنا، وضبط الذات، والتعويض الذاتي.

٤- بناء برنامج تدريبي لتنمية الذكاء الوجداني والكفاءة الذاتية لدى طلبة الجامعات من كافة التخصصات.

المصادر والمراجع

١. أبو غالي، عطاف (٢٠١٢). فاعلية الذات وعلاقتها بضغوط الحياة لدى طالبات المتزوجات في جامعة الأقصى. **مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية**، ٢٠(١)، ٦١٩-٦٥٤.

٢. الألوسي، أحمد (٢٠١٤). فاعلية الذات وعلاقتها بتقدير الذات لدى طلبة الجامعة. عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.

٣. بده، أنوار (٢١٠٤). **الذكاء الوجداني لدى المتصوفة الشباب وعلاقته بالصحة النفسية بولاية الخرطوم**. رسالة (ماجستير غير منشورة)، كلية الآداب، جامعة ام درمان الاسلامية، الخرطوم.

٤. الحارثي، خديجة (٢٠١٦). **إدارة التغيير في الأسرة السعودية، وعلاقتها بالذكاء الوجداني لدى الزوجين**. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التصاميم، جامعة أم القرى.

٥. سلمان، خديجة حسين (٢٠١٨). أساليب التعامل مع الضغوط لدى طالبات كلية التربية المعفنات زواجيا وعلاقتها بالكفاءة الذاتية المدركة. **المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية**، ٣(١)، ١-٤٦.

٦. عبد الهادي، جمال محمد (٢٠٢٠). **تأثير التعليم الريادي على الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة عين شمس**. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، كلية التجارة بالإسماعيلية، جامعة قناة السويس، ١١(١)، ٦٠٠-٦٤٨.

٧. العفيري، خالد محمد، وغانم، محمد حسن، ومحمود، نهاد عبد الوهاب (٢٠٢٠). **فعالية الذات وعلاقتها بأساليب مواجهة الضغوط لدي طلاب الجامعة المصريين**. مجلة القراءة والمعرفة، كلية التربية، جامعة عين شمس (٢٢٨)، ١١٥-١٥٥.

٨. يونس، ياسمينا (٢٠١٨). الكفاءة الذاتية المدركة وعلاقتها بالمرونة النفسية لدى عينة من طالبات معلمات رياض الأطفال. **المجلة التربوية**، كلية التربية، جامعة سوهاج، ٥٢، ٥٥٧-٦٣٠.

9. Blok, W. (1980). The lattice of modal logics: an algebraic investigation. **The Journal of Symbolic Logic**, 45(2), 221-236.
10. Díaz-Mujica, A., Sáez-Delgado, F., Cobo-Rendón, R., Del Valle, M., López-Angulo, Y., & Pérez-Villalobos, M. V.(2022) Systematic review for the definition and measurement of self-efficacy in university students.effectiveness. **Handbook of principles of organization behavio**r, 2, 211-221.
11. Galindo-Domínguez, H., & Bezanilla, M. J. (2021). Promoting time management and self-efficacy through digital competence in university students: A mediational model. **Contemporary Educational Technology**, 13(2), ep294.
12. Hamzah, S. R. A., Kai Le, K., & Musa, S. N. S. (2021). The mediating role of career decision self-efficacy on the relationship of career emotional intelligence andself-esteemwith career adaptability among university students. **International Journal of Adolescence and Youth**, 26(1), 83-93.
13. Coca, F. (2022). Covid-19 Outbreak: Mitlgating Role of Colleg Students 'Emotional Intelligence in The Relationship Between Psychol

Ogical Distress and Satisfaction With life. **Psychiatria Danubina**, 34(1), 133-138.

14. Naseer, S., Musarrat, R., & Malik, F. (2022). Personality Traits and Academic Achievements of Undergraduate Students: The Mediating Role of Emotional Intelligence. Pakistan **Journal of Psychological Research**, 37(1), 135-148.
15. Ozhan, M. B. (2021). Academic self-efficacy and school burnout in university students: Assessment of the mediating role of grit. **Current Psychology**, 40(9), 4235-4246.
16. Rai, R., & Yaden, Y. A (2020) Study of Emotional Intelligence among the **College Students** with Special Reference to their Subject Stream.
17. Rosini, R. NeIson, A, SIedjeski, E, & Dinzeo, T. (2017). Relationships between Levels of mindfulness and subjective well- being in undergraduate students. **Modern Psychological Studies**, 23(1), Article 4,1 -23.
18. Srikumaran, S., Arunodhaya, J., Sruthi, R. N., Nishanthi, R., & Atchaya, I. (2022). Relationship Between Emotional Intelligence and Self Esteem Among College Students. **Journal of Positive School Psychology**, 6(3), 6848-6856.